

EMC Ionix

Du physique au virtuel, puis au Cloud

La gestion informatique nouvelle génération

Lorsque vous passez d'une informatique physique à une informatique virtuelle et par la suite au cloud computing, la principale difficulté stratégique consiste à tout gérer en vue de maintenir la fiabilité, d'augmenter l'efficacité opérationnelle via l'automatisation, de déployer les processus ITIL sans accroître la complexité et de prendre le contrôle du datacenter virtuel.

Avec EMC® Ionix™, vous pouvez relever ces défis de gestion, accélérer le déploiement virtuel des applications Tier 1 et être sûr que vos solutions de gestion informatique évoluent avec votre environnement informatique. Les produits et services de gestion informatique nouvelle génération de Ionix accélèrent votre migration depuis le physique vers le virtuel et le Cloud, et permettent ainsi d'utiliser la virtualisation pour transformer l'infrastructure informatique en un véritable service. Basées sur les technologies EMC leaders sur le marché pour la gestion d'environnements mixtes virtuels et physiques, incluant des produits comme l'ancien EMC Smarts®, Voyence®, ControlCenter®, Infra™, nLayers® et Configuresoft®, les solutions EMC Ionix s'étendent du datacenter jusqu'au centre technique et d'assistance.

Gestion informatique nouvelle génération EMC Ionix

Les outils et solutions de gestion existants ont été conçus pour une autre ère informatique, concentrée sur les domaines individuels, les tâches particulières et les défis associés à d'anciens composants de l'infrastructure. Même s'ils fonctionnent correctement, vous avez aujourd'hui besoin de solutions de gestion nouvelle génération comme EMC Ionix, conçues avec des technologies de virtualisation qui couvrent l'ensemble des domaines, qui intègrent et résolvent collectivement les nouveaux défis de la gestion.

« Les autres fournisseurs conçoivent des logiciels monolithiques pour prendre en charge les infrastructures physiques monolithiques. Ces logiciels ne sont pas conçus pour être modulaires et ont été construits bien avant que quiconque ne parle de virtualisation, bien avant le cloud ».

Enterprise Strategy Group

À l'aide de l'automatisation, les solutions de gestion informatique EMC Ionix vous apportent la visibilité et le contrôle nécessaires pour gérer efficacement votre datacenter physique et virtualisé, et respecter les exigences croissantes en matière de niveaux de service. EMC Ionix accélère le processus de gestion du datacenter virtualisé et atteint l'excellence ITSM dans quatre domaines clés : Service Discovery and Mapping, IT Operations Intelligence, Service Management, et Data Center Automation and Compliance.

Pour plus d'informations sur ces quatre solutions Ionix, visitez le site www.emc2.fr/Ionix et téléchargez la documentation disponible pour chaque solution.

EMC Ionix for Service Management

- Ionix Service Manager (anciennement EMC Infra)

EMC Ionix for Data Center Automation and Compliance

- Ionix Network Configuration Manager (anciennement EMC VoyenceControl)
- Ionix Server Configuration Manager (anciennement EMC Configuresoft)
- Ionix ControlCenter
- Ionix IT Compliance Analyzer – Application Edition
- Ionix Storage Configuration Advisor
- Ionix Configuration Analytics Manager

Ionix for Service Discovery and Mapping

- Ionix Application Discovery Manager
- Ionix Data Center Blueprinting
- Ionix Discovery Manager (Networks)

Ionix for IT Operations Intelligence

- Ionix IT Operations Intelligence (anciennement EMC Smarts Family)

EMC Ionix for Service Management aide à automatiser la gestion ITSM et à l'aligner avec les structures du processus et les meilleures pratiques (ITIL, par exemple). Cette solution entièrement intégrée basée sur le Web comprend l'ensemble des processus et fonctions clés ITIL, y compris les domaines critiques et souvent problématiques liés à la gestion des incidents, des problèmes, des modifications, des versions et des niveaux de service. Elle offre également une fonction d'assistance, un catalogue de services entièrement intégré, une base de connaissances, un moteur de workflow facile à utiliser de type glisser-déplacer et une CMDB dédiée. Cette solution aide à :

- Mettre en œuvre les processus ITIL rapidement et obtenir des résultats en quelques semaines seulement, au lieu de plusieurs mois
- Fournir des processus de manière cohérente et intelligente avec une piste d'audit complète
- Intégrer et fédérer la CMDB dédiée avec des éléments de configuration (CI) précis et des données relatives aux dépendances
- Accélérer de 75 % le déploiement de la gestion de service des meilleures pratiques ITIL
- Améliorer de 40 % le respect des SLA

EMC Ionix for Data Center Automation and Compliance gère les serveurs, les réseaux, les systèmes de stockage et les applications pour vous aider à effectuer la configuration, à respecter les meilleures pratiques et à garantir la conformité à la gouvernance et aux réglementations de l'ensemble du datacenter. Avec cette solution, vous pouvez :

- Automatiser les processus manuels, sources d'erreurs et fastidieux, de configuration, de modification et de conformité, et réduire de 90 % le temps nécessaire pour accomplir la plupart de ces tâches
- Gérer trois fois plus de serveurs, de périphériques réseau et de périphériques de stockage sans augmenter l'effectif
- Résoudre les violations de conformité à tous les niveaux, virtuel ou physique
- Prévoir avec précision l'impact des modifications envisagées sur les autres systèmes et applications avant leur exécution

EMC Ionix for Service Discovery and Mapping offre une découverte précise, actualisée et approfondie de l'infrastructure physique et virtuelle de votre datacenter, ainsi que des dépendances et des relations des applications. À l'aide d'une approche passive et sans agent, cette solution permet de :

- Établir un descriptif de votre datacenter pour comprendre clairement et avec précision vos ressources et vos dépendances applicatives
- Unifier plusieurs sources de découverte dans une source unique de référence
- Prendre en charge et activer le renseignement de CMDB/CMS, la gestion des changements et le dépannage des applications
- Bénéficier d'une identification claire et précise des relations complexes des applications et des dépendances physique-vers-virtuel
- Être confiant en la capacité de réussite des plans de restauration de site, de reprise et de continuité d'activité, tout au long du processus jusqu'au niveau applicatif

EMC Ionix for IT Operations Intelligence automatise la surveillance, l'analyse et le reporting des services et de l'infrastructure. Lorsqu'un problème survient, l'analyse automatisée basée sur un modèle permet de confier immédiatement sa résolution à la personne compétente. La restauration des services et des processus métiers affectés s'en trouve accélérée et l'efficacité opérationnelle s'améliore, ce qui vous permet de réduire les coûts permanents. Cette solution aide à :

- Automatiser l'analyse des causes premières et l'évaluation de l'impact sur l'entreprise
- Unifier et consolider, dans un système unique, la surveillance et la gestion de la disponibilité et des performances des applications, des services et de l'infrastructure
- Étendre l'analyse et la visibilité de la gestion intégrée aux environnements VMware®
- Réduire jusqu'à 70 % les coûts liés à la surveillance informatique

EMC Ionix Advanced Services

La sélection, la conception, l'implémentation et l'intégration de solutions ITSM dans les environnements physiques et virtuels peut représenter un travail considérable, qui détourne le personnel de son cœur de métier et entraîne des risques importants de retard ou de non-achèvement.

EMC Ionix Advanced Services vous permettent de relever ces défis et proposent des consultants expérimentés, formés et spécialisés dotés de compétences étendues et de connaissances métiers dans les quatre domaines couverts par les solutions Ionix. L'équipe Ionix est composée de spécialistes agréés CoBit, ISO, SOX et ValTT, ainsi que d'experts ITIL hors pair. Ils vous aideront à concevoir des fonctions ITSM en vue de créer une architecture de gestion éprouvée, orientée vers la prestation de services haute qualité. À l'aide d'une approche flexible, modulaire qui couvre le cycle de vie et repose sur une méthodologie rigoureuse et parfaitement documentée, nos responsables de compte EMC ITSM travaillent avec vous pour élaborer un ensemble intégré d'initiatives destinées à concevoir la gestion des services. Ces engagements peuvent être adaptés à vos besoins spécifiques, centrés sur l'exécution et orientés sur un retour sur investissement rapide.

Nos responsables de compte sont à même de vous proposer une gamme complète de services incluant notamment :

- Évaluation de l'état actuel des processus
- Détermination de l'état futur souhaité
- Identification des faiblesses, préconisation d'un plan d'évolution en vue d'améliorer les processus et indication des opportunités pour l'automatisation et l'intégration avec les produits Ionix et les vôtres
- Recommandations sur le modèle de gouvernance spécifique de votre entreprise, la stratégie de reporting avec les indicateurs clés de performance et les mesures, les stratégies de communication et de formation, et les méthodes de contrôle, de gestion et d'amélioration permanente des services
- Implémentation de solutions Ionix adaptées à la prise en charge des processus approuvés

Que sont les X-factors de Ionix ? Des fonctions nouvelle génération disponibles uniquement avec EMC Ionix qui unifient et simplifient la gestion informatique en environnements physiques et virtuels.

Les X-factors d'EMC Ionix

Les solutions EMC Ionix, activées par les trois X-factors (visibilité dynamique, informatique collaborative et contrôle basé sur le modèle), permettent d'accélérer votre migration du physique au virtuel et au cloud.

- La **visibilité dynamique** permet de passer du statut « piloté par le périphérique » au statut « piloté par le service » grâce au mappage efficace des applications et des dépendances de services qui offre une visibilité au delà des périphériques individuels. Elle permet également de comprendre les dépendances métiers et les relations complexes entre les composants virtuels et physiques.
- Avec l'**informatique collaborative**, vous passez des silos d'informations au partage des informations, grâce à un flux continu de données contextuelles entre les outils de modification d'ingénierie et l'ensemble de vos équipes techniques ; chacun dispose ainsi d'une vision commune des ressources informatiques.
- Avec le **contrôle basé sur un modèle**, vous passez des processus manuels à des processus fiables et reproductibles qui améliorent considérablement l'automatisation de la configuration, des changements et des processus, et permettent à votre équipe technique de gérer des systèmes virtuels et physiques à l'aide d'un ensemble d'outils commun et un jeu de processus cohérent, conformes aux meilleures pratiques et aux règles.



Faciliter votre migration de l'informatique physique vers l'informatique virtuelle et le cloud computing

Chaque étape de la migration vers le cloud exige de votre équipe informatique diverses compétences et l'utilisation d'outils de gestion différents.



Gestion informatique nouvelle génération : transition du physique au virtuel et au cloud

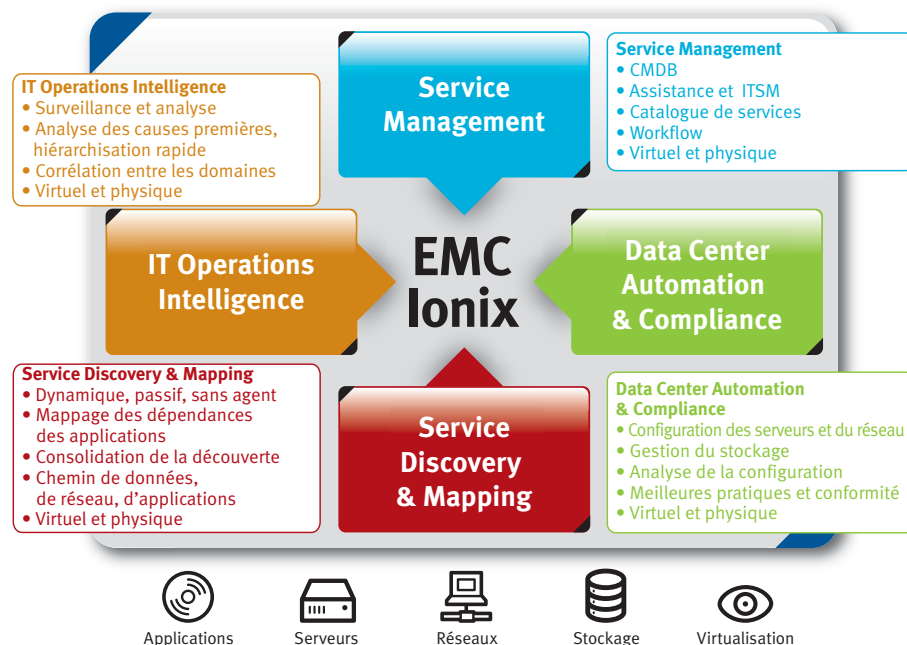
Lorsque vous déployez la virtualisation, vous devez avoir une visibilité parfaite de votre infrastructure informatique. Un descriptif complet et précis de votre datacenter existant est impératif lorsque vous initiez le processus de migration du physique au virtuel. Il crée la base d'une architecture de référence et doit comprendre une stratégie de continuité d'activité et de disponibilité des services durant votre migration et au delà, ainsi que des moyens pour adopter et respecter les meilleures pratiques.

Une fois ces fondations posées, vous pouvez exploiter la puissance de l'automatisation pour accélérer votre capacité à gérer avec plus d'efficacité et productivité. Les opportunités d'automatisation critiques sur lesquelles reposent cette phase d'accélération comprennent :

- Automatisation des processus ITIL et workflow : une CMDB fédérée associée à un mappage automatisé de la découverte et des dépendances qui agit comme un catalyseur pour renforcer le niveau de contrôle
- Analyse des causes premières, disponibilité des services et résolution des problèmes de performances (la virtualisation touche tous les domaines)
- Configuration et conformité virtuelles et physiques : permet de faire évoluer votre gestion du datacenter sans augmenter le personnel, de réduire les erreurs et les restaurations dues à des erreurs manuelles et de respecter les meilleures pratiques

Durant votre migration vers le cloud privé, les investissements effectués en gestion basée sur l'automatisation offrent un retour considérable. Vous pouvez optimiser et récolter les bénéfices de l'informatique libre-service, de l'orchestration en circuit fermé et de l'informatique en autoréparation et en autogestion. Vous pouvez fournir une infrastructure informatique en tant que service, déplacer les charges de travail entre cloud interne et cloud externe en toute transparence et, surtout, fournir à votre entreprise des niveaux de réactivité des services jamais atteints.

À propos d'EMC Ionix



EMC Ionix est une famille de solutions nouvelle génération pour la gestion informatique, créée pour faciliter votre transition de l'informatique physique vers l'informatique virtuelle et le cloud computing. Contrairement aux outils de gestion existants, EMC Ionix est particulièrement adapté à la virtualisation et aux datacenters nouvelle génération et tire parti de l'expertise d'EMC dans l'ensemble du datacenter. Les solutions EMC Ionix permettent de gérer avec efficacité l'écosystème complet des datacenters physiques et virtuels (réseaux, systèmes de stockage, serveurs et applications), ainsi que les services informatiques reposant sur ces éléments de l'infrastructure. Avec les solutions Ionix, vous pouvez relever les défis actuels liés à la gestion, répondre aux exigences croissantes en matière de niveau de service, déployer plus rapidement des datacenters virtuels et préparer votre transition de l'informatique physique vers l'informatique virtuelle et le cloud computing.

Organisées en quatre catégories, les solutions EMC Ionix nouvelle génération pour la gestion informatique renforcent le leadership d'EMC en tant que fournisseur incontournable de solutions pour les datacenters virtualisés. Elles viennent compléter et étendre les fonctions de VMware vCenter, en facilitant la gestion opérationnelle (au-delà de VMware) des datacenters plus vastes, ainsi que des futurs environnements de type cloud.

Contact commercial :

N° Vert 0 800 905 439
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

EMC²
where information lives®

EMC Computer Systems France
55 avenue des Champs Pierreux
Immeuble Le Capitole
TSA 20003
92729 Nanterre Cedex
France
Tél. : +33 1 46 95 80 00
Fax : +33 1 46 95 80 80
www.emc2.fr

Étape suivante

Pour plus d'informations sur les solutions EMC Ionix de gestion informatique et leur impact positif sur votre activité et vos opérations informatiques, contactez un responsable de compte EMC ou rendez-vous sur notre site Web à l'adresse www.emc2.fr/Ionix.